

Condiciones de uso del Servicio de Mensajería de la aplicación móvil municipal.

La utilización de este canal de comunicación supone la aceptación de estas condiciones de uso:

Adecuado uso y respeto:

La finalidad de la comunicación con el Servicio de Mensajería de la aplicación móvil municipal debe ser la obtención de información sobre cualquier servicio municipal, por parte de ciudadanos y ciudadanas mayores de 16 años.

En el uso de este servicio por parte de la ciudadanía es necesario respetar la dignidad de las personas, derechos de los menores, minorías, etc.

Horario de atención:

Las comunicaciones se atenderán de Lunes a Viernes en horario de 8h a 14h. Las solicitudes de información fuera de este horario, se atenderán el siguiente día laboral en el horario indicado lo antes posible. En caso de no disponer de la información solicitada, o considerar más adecuado el uso de otro canal de información municipal, se podrá derivar o sugerir la utilización de otro servicio de información del ayuntamiento.

Bloqueo de usuarios:

En caso de incumplimiento de alguna de estas condiciones descritas, el ayuntamiento se reserva el derecho a "bloquear" la cuenta de usuario desde la que se realice la comunicación. Este bloqueo tendría una duración de 3 meses..

Confidencialidad:

El Ayuntamiento garantiza la confidencialidad de la información suministrada dentro de su ámbito de actuación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si facilitara datos de terceros, el usuario se compromete y garantiza que ha informado previamente al mismo de la utilización que realiza de sus datos y de los términos de su recogida y tratamiento que pueda realizar este Ayuntamiento en los mismos términos recogidos en esta cláusula.

Los menores de edad deberán contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales, salvo en aquellos casos en los que la normativa vigente permita la actuación de un menor de edad sin el consentimiento de estos. Para los servicios de la sociedad de la información la edad mínima será de 14 años. El Ayuntamiento de Castellón no se hace responsable de las actuaciones que puedan realizar menores de edad que incumplan los requisitos establecidos en ésta cláusula.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	Excmo. Ayuntamiento de Castellón de la Plana
Finalidad	Gestionar su registro como usuario, tramitar su solicitud y facilitarle la información o los servicios que nos haya solicitado dentro de las competencias que tiene este Ayuntamiento y/o la finalidad de la APP o del servicio que solicite y/o tramite a través de nuestra APP.
Legitimación	Consentimiento de la persona interesada
Destinatarios	Los datos podrán ser cedidos a otras entidades cuando sea necesario para atender su solicitud o cuando así lo establezca la normativa aplicable.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos que se detallan en la información adicional. Para ello puede dirigirse al Ayuntamiento en la siguiente dirección Plaza Mayor 1, 12001 Castellón o ponerse en contacto con nuestro/a Delegado/a de Protección de Datos dpd@castello.es
Información adicional	Se puede encontrar la información adicional detallada sobre protección de datos en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Castellón de la Plana seuelectronica.castello.es apartado Aviso Legal